

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 4 agosto 2009, n. 1500

**Avvio Collaborazione con il Servizio Comunicazione Istituzionale per l'elaborazione di un piano di comunicazione nel corso della Pandemia Influenzale da virus A H1N1.**

L'Assessore alle Politiche della Salute, Prof. Tommaso Fiore, sulla base dell'istruttoria espletata e confermata dal Dirigente del Servizio Assistenza Territoriale e Prevenzione, riferisce quanto segue:

Nella gestione delle emergenze sanitarie l'informazione svolge un ruolo primario poichè i bisogni informativi della popolazione e degli operatori richiedono risposte in tempo reale.

La diffusione del nuovo virus A (H1N1) è stata dichiarata dall'OMS un'emergenza sanitaria internazionale che necessita di una risposta globalizzata e coordinata di informazione a fini di prevenzione e controllo per il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Informare in modo univoco e coerente la popolazione sulla nuova influenza A/H1N1 (empowerment), ad esempio sintomi, gravità, rischi di complicanze, comportamenti da adottare in caso di comparsa di sintomatologia riferibile e in caso di contatti stretti con casi confermati, etc.
- Informare sulle misure di sorveglianza, di prevenzione e cura e in modo particolare sulla strategia vaccinale adottata motivandone in modo autorevole le scelte
- Informare la popolazione target sull'importanza di aderire alla vaccinazione
- Informare sui comportamenti di igiene e protezione individuale utili a limitare la diffusione del virus (corretto lavaggio delle mani, uso di mascherine, etc.)
- Informare sull'uso corretto degli antivirali.

Considerato che il Piano pandemico nazionale tra le misure da adottare in fase di crisi indica la realizzazione di una strategia informativa che garantisca la chiarezza, la tempestività, l'omogeneità e l'affidabilità dell'informazione diffusa e rafforzi la credibilità delle istituzioni.

Tenuto conto che sulla base di queste indicazioni il Comitato Pandemico Regionale nella seduta del 31 luglio 2009 ha deciso l'elaborazione di un piano per la comunicazione da realizzarsi in collaborazione con il Servizio Comunicazione Istituzionale della Regione Puglia ed il Servizio ATP dell'Assessorato alle politiche della salute, che deve mirare a provvedere a:

- definire messaggi chiari, omogenei, condivisi a livello nazionale e locale, elaborati sulla base della percezione collettiva del rischio;
- consolidare i rapporti con mezzi di comunicazione di massa a tutti i livelli
- preparare materiale informativo ad hoc
- elaborare e diffondere comunicati ad uso dei media
- attivare canali informativi con il pubblico (newsletter, posta elettronica, siti web, linee telefoniche dedicate, etc.)
- predisporre materiale informativo dedicato e conferenze audio e video
- realizzare percorsi formativi.

Considerato che per il Piano Nazionale di preparazione e risposta per una pandemia influenzale, di cui all'Accordo Stato-Regioni del 9/02/2006, sul bilancio di previsione 2009, capitolo di spesa 712038, risultano stanziati euro 807.000,00, pertanto, disponibili anche per la comunicazione;

considerata la deliberazione di G.R. n. 89 del 31 gennaio 2008, recante "Linee guida di indirizzo per le attività di informazione dei settori della Regione Puglia" e la deliberazione di G.R. n. 90 del 31 gennaio 2008, recante "Linee guida di indirizzo per le attività di comunicazione istituzionale dei settori della Regione Puglia", nelle quali si indica la necessità di un raccordo con il Settore Comunicazione Istituzionale allo scopo di omogeneizzare l'immagine della Regione Puglia, di semplificare ed uniformare il linguaggio di comunicazione, di determinare una migliore razionalizzazione della spesa pubblica in tema di comunicazione, si ritiene utile ed opportuno investire il Servizio Comunicazione Istituzionale per impostare tecnicamente e gestire le gare di appalto che si dovessero rendere necessarie per la progettazione grafica, redazione, realizzazione, stampa e diffusione, del diario in epigrafe.

Tanto premesso si propone di:

- avviare una collaborazione con il Servizio Comunicazione Istituzionale per la elaborazione di un piano di comunicazione da realizzare in collaborazione con il Servizio ATP sulla base delle indicazioni emerse nel corso della riunione del comitato Regionale Pandemico del 31/07/09;
- dare mandato al Dirigente del Servizio Comunicazione Istituzionale di impostare tecnicamente e gestire le gare di appalto necessarie per la progettazione grafica, la redazione, la realizzazione, la stampa e la diffusione, degli strumenti di comunicazione che verranno decisi nell'ambito del Comitato regionale Pandemico curando il coordinamento dell'immagine della Regione Puglia e semplificando ed uniformando il linguaggio di comunicazione, anche in considerazione del target dei destinatari;
- di disporre la pubblicazione urgente del presente provvedimento sul BURP.

COPERTURA FINANZIARIA ai sensi della l.r. 28/2001 e s.m. e i.

La presente deliberazione non comporta implicazione di natura finanziaria sia di entrata che di spesa e dalla stessa non deriva alcun onere a carico del bilancio region le.

Il Dirigente del Servizio ATP  
Dott. Fulvio Longo

Il presente provvedimento rientra nella specifica competenza della G.R. ai sensi dell'art. 4, comma 4°, lettera k) della L.R. n. 7/97

L'Assessore relatore sulla base delle risultanze istruttorie propone alla Giunta, l'adozione del conseguente atto finale.

#### LA GIUNTA

udita la relazione e la conseguente proposta dell'Assessore;

viste le sottoscrizioni poste in calce al presente provvedimento dal Dirigente del Servizio ATP;

a voti unanimi espressi nei modi di legge,

#### DELIBERA

- di approvare quanto esposto in narrativa che qui si intende integralmente riportato;
- di dare atto della necessità che il Piano pandemico nazionale tra le misure da adottare in fase di crisi indica la realizzazione di una strategia informativa che garantisca la chiarezza, la tempestività, l'omogeneità e l'affidabilità dell'informazione diffusa e rafforzi la credibilità delle istituzioni;
- di dare avvio ad una collaborazione con il Servizio Comunicazione Istituzionale per la elaborazione di un piano di comunicazione da realizzare in collaborazione con il Servizio ATP sulla base delle indicazioni del comitato Regionale Pandemico;
- di dare mandato al Dirigente del Servizio Comunicazione Istituzionale di impostare tecnicamente e gestire le gare di appalto necessarie per la progettazione grafica, la redazione, la realizzazione, la stampa e la diffusione, degli strumenti di comunicazione che verranno decisi nell'ambito del Comitato regionale Pandemico curando il coordinamento dell'immagine della Regione Puglia e semplificando ed uniformando il linguaggio di comunicazione, anche in considerazione del target dei destinatari;
- di autorizzare il Dirigente del Servizio Assistenza Territoriale e Prevenzione ad approvare con proprio atto dirigenziale il piano di comunicazione predisposto dal Servizio Comunicazione Istituzionale e approvato dal Comitato Pandemico Regionale e gli atti consequenziali necessari per la sua attuazione;
- di disporre la pubblicazione urgente del presente provvedimento sul BURP.

Il Segretario della Giunta  
Dott. Romano Donno

Il Presidente della Giunta  
Dott. Nichi Vendola